

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seilgarten Salzgitter

gemeinnützige Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2019

## § 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Seilgarten Salzgitter gemeinnützigen Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt) (nachstehend gUG genannt) und seinen Teilnehmern (nachstehend Benutzer genannt). Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist unter [www.seilgarten-salzgitter.de](http://www.seilgarten-salzgitter.de) abrufbar.

(2) Die Benutzung des Seilgartens und der darin enthaltenen Anlagen und Gegenstände oder anderweitig durch die gUG organisierte Veranstaltungen durch den Benutzer unterliegen ausschließlich diesen Bedingungen. Entgegenstehende Bedingungen des Benutzers werden nicht anerkannt.

(3) Jedwede Änderungen und Ergänzungen in den vertraglichen Unterlagen seitens des Benutzers, ebenso wie Nebenabreden mit den Mitarbeitern der gUG, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern oder erweitern, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die gUG. Mehrkosten, die aufgrund vertraglicher Abänderungen entstehen, werden vom Benutzer getragen.

(4) Der Benutzer erkennt mit Vertragsabschluss die AGB der gUG an. Er bestätigt damit, dass er diese AGB gelesen und verstanden hat.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Mit der Entgegennahme eines schriftlichen oder telefonischen Auftrags und der darauffolgenden schriftlichen Auftragsbestätigung

durch die gUG kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Benutzer und der gUG zustande.

(2) Die gUG verpflichtet sich bei Zustandekommen eines verbindlichen Vertrages, die Leistungen gemäß der Auftragsbestätigung zu erbringen.

## § 3 Zahlungsmodalitäten

(1) Nach Ende der Veranstaltung werden dem Benutzer die Gesamtkosten für das durchgeführte Programm von der gUG in Rechnung gestellt.

(2) Der geschuldete Betrag ist vollständig ohne Abzug binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Die Zahlung erfolgt mittels Überweisung auf das Konto der gUG. Die Bankverbindung wird dem Benutzer per Rechnung mitgeteilt. Bei Banküberweisung ist die Zahlung rechtzeitig erfolgt, wenn die Gutschrift vor Ablauf der Zahlungsfrist bei der Bank der gUG eingeht.

(3) Ist der Benutzer mit der Zahlung in Verzug, so wird die gUG, wenn dem Benutzer zuvor erfolglos durch eine Zahlungserinnerung eine angemessene Nachfrist zur Zahlung eingeräumt wurde, dem Benutzer mit jeder darauffolgenden Mahnung jeweils eine Bearbeitungsgebühr von 5 € anrechnen. Sollte der Benutzer weiterhin den ausstehenden Rechnungsbetrag schuldig bleiben, werden rechtliche Schritte eingeleitet.

Seilgarten Salzgitter gUG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsstelle  
Ratsbleiche 3  
38114 Braunschweig

Bankverbindung  
Braunschweigische Landessparkasse

IBAN DE41 2505 0000 0201 0739 54  
BIC NOLADE2HXXX

Amtsgericht Braunschweig – Nr. 206 672

Geschäftsleitung  
Dominic Albert  
Daniela große Sextro  
Axel Pulvermüller

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seilgarten Salzgitter

gemeinnützige Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2019

### § 4 Rücktritt/Widerruf durch den Benutzer, nicht in Anspruch genommene Leistungen durch den Benutzer und höhere Gewalt

(1) Es besteht kein Widerrufsrecht nach Fernabsatzrecht.

(2) Der Benutzer kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der gUG.

(3) Als Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen kann die gUG eine Entschädigung in Höhe der nachfolgenden Pauschalen verlangen.

- ab 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 40% der Gesamtsumme

- ab 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 60% der Gesamtsumme

- ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Gesamtsumme

Dem Benutzer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Kommt es zum Programmausfall, weil der Benutzer verspätet oder gar nicht zum vereinbarten Zeitpunkt erscheint, wird die komplette Auftragssumme fällig. Tritt der Benutzer ein Programm erst nach dem verabredeten Zeitpunkt an oder verlässt dieses vor deren Ende, besteht kein Anspruch auf Preiserlass oder Verlängerung.

(5) Dem Benutzer wird keine Leistung in Rechnung gestellt, wenn durch Ereignisse höherer Gewalt der rechtzeitige Programmantritt durch den Benutzer verzögert oder verhindert wird.

(6) Mehrkosten, welche durch Verschiebungen oder späteres Eintreffen des Benutzers entstehen, gehen zu seinen Lasten.

(7) Bei Änderung des Datums des Programms durch den Benutzer bis 30 Tage vor deren Beginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 24,00 € erhoben. Erfolgt die Umbuchung des Programms später als 30 Tage vor dem ursprünglichen Termin, gelten die in die in Abs. 3 genannten Pauschalen.

### § 5 Höhere Gewalt, Programmänderung, Abbruch oder Rücktritt durch die gUG

(1) Wenn unvorhergesehene Umstände oder höhere Gewalt (z. B. schwerwiegende Witterungsverhältnisse, Naturkatastrophen, Sicherheitsrisiken oder behördliche Maßnahme) auftreten, behält sich die gUG vor, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen abzuändern. Daraus ergibt sich keine Preisminderung.

(2) Wird die Durchführung des Programms aufgrund der oben genannten Gründe unmöglich gemacht, kann die gUG die Aktivität absagen oder vorzeitig abbrechen. Dem Benutzer werden nur die bis dahin von der gUG bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Seilgarten Salzgitter gUG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsstelle  
Ratsbleiche 3  
38114 Braunschweig

Bankverbindung  
Braunschweigische Landessparkasse

IBAN DE41 2505 0000 0201 0739 54  
BIC NOLADE2HXXX

Amtsgericht Braunschweig – Nr. 206 672

Geschäftsleitung  
Dominic Albert  
Daniela große Sextro  
Axel Pulvermüller

Rev.-Nr.: 09-601/ 01-2019 - DA

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seilgarten Salzgitter

gemeinnützige Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2019

(3) Wird der Programmablauf durch Witterungsbedingungen beeinträchtigt, besteht kein Anspruch auf Minderung oder Schadensersatz. Es wird sich jedoch bemüht, das Programm so gut es geht den Umständen anzupassen. Verzichtet der Benutzer auf die Durchführung der Leistung, obwohl dies zumutbar wäre, erfolgt keine Preisminderung.

### § 6 Beanstandungen

(1) Während des Programmablaufs auftretende Mängel müssen umgehend bei dem vor Ort zuständigen Ansprechpartner der gUG beanstandet und schriftlich festgehalten werden. Es wird versucht im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten Abhilfe zu schaffen.

(2) Ansprüche wegen nicht vertragsgemäß erbrachter Leistung kann der Benutzer nach Veranstaltungsende gegenüber gUG nur dann geltend machen, wenn eine Rüge gegenüber dem Ansprechpartner der gUG vor Ort gemäß Abs. 1 erfolgt ist.

### § 7 Haftung

(1) Die Teilnahme an den Veranstaltungen der gUG erfolgt auf eigene Gefahr. Unfälle können trotz ordnungsgemäßer Durchführung der Aktivitäten nicht ausgeschlossen werden.

(2) Die gUG oder einer der mit der Durchführung der Veranstaltung betrauten Personen (Erfüllungsgehilfen) haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Hiervon unberührt bleiben Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingend gesetzlichen Haftungsregelungen.

(3) Die Aufsichtspflicht verbleibt bei minderjährigen Benutzern bei dem begleitenden Gruppenleiter. Es sei denn die minderjährigen Benutzer nehmen auf Einladung der gUG an einer Veranstaltung teil.

(4) Volljährige Benutzer sind selbst für ihr Handeln verantwortlich.

(5) Für Schäden, die fahrlässig oder mutwillig durch die Benutzer verursacht wurden, haftet die gUG nicht. Entsprechende Schadensersatzansprüche von Dritten werden an den Benutzer weitergeleitet.

(6) Des Weiteren wird keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Verunreinigung der von den Benutzern oder Begleitpersonen mitgebrachten Gegenstände, Wertsachen oder Kleidungsstücke übernommen.

### § 8 Teilnahmebedingungen

(1) Der gUG obliegt die Einschätzung, ob die Benutzer befähigt sind, an den gebuchten Programmaktivitäten teilzunehmen.

(2) Um bei der Durchführung von Aktivitäten, die besondere Anforderungen an die körperliche Verfassung stellen, die Sicherheit der Benutzer und eine schnelle Notfallversorgung zu gewährleisten, müssen gesundheitliche Einschränkungen der Benutzer im Vorfeld schriftlich mitgeteilt werden. Je eher etwaige Beeinträchtigungen bekannt sind, desto besser kann der Programmablauf an die Benutzer angepasst werden.

Seilgarten Salzgitter gUG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsstelle  
Ratsbleiche 3  
38114 Braunschweig

Bankverbindung  
Braunschweigische Landessparkasse

IBAN DE41 2505 0000 0201 0739 54  
BIC NOLADE2HXXX

Amtsgericht Braunschweig – Nr. 206 672

Geschäftsleitung  
Dominic Albert  
Daniela große Sextro  
Axel Pulvermüller

Rev.-Nr.: 09-601/ 01-2019 - DA

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seilgarten Salzgitter

gemeinnützige Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2019

(3) Zusammen mit den Vertragsunterlagen wird ein Gesundheitsfragebogen und entsprechende Einverständniserklärungen für die Gruppe mitgeschickt. Dies muss vom Benutzer spätestens bei der Programmvorbesprechung dem durchführenden Trainer ausgefüllt und unterschrieben vorgelegt werden. Dem Benutzer wird für die Einholung der Gesundheitsabfrage und der entsprechenden Einverständniserklärungen bei allen übrigen Teilnehmern bzw. deren Erziehungsberechtigte ein Formular zur Verfügung gestellt. Dieses ist nur für die eigenen Unterlagen der gUG bestimmt und wird für die Zeit von 6 Monaten aufbewahrt. Volljährige Teilnehmer können dieses Formular auch direkt beim zuständigen Trainer abgeben.

(4) Der Benutzer ist verpflichtet dafür zu sorgen, dass sich alle übrigen Teilnehmern an die Teilnahmebedingungen, Nutzungsregelungen und Hausordnungen halten. Den Weisungen der zuständigen Trainer ist unbedingt zu folgen.

(5) Der Benutzer oder die übrigen Teilnehmer können befristet oder dauerhaft von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen werden, bei

- Verstößen gegen die vor Ort geltenden Nutzungsregelungen und Hausordnungen
- vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Missachtung von Anweisungen der zuständigen Trainer
- physischer oder psychischer Bedrohung oder Schädigung anderer Benutzer/Teilnehmer
- einem Verhalten, das dem kooperativen Zusammenwirken der Gruppe entgegenwirkt und

die Durchführung nachhaltig stört

- Einnahme von Alkohol, Drogen, Medikamenten, die die Verkehrstüchtigkeit beeinflussen, oder dergleichen

(6) Erfolgt der Ausschluss eines Teilnehmers während des Programms, hat der Benutzer keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### § 9 Sicherheit und Material

(1) Die Sicherheit wird von der gUG in einem stetigen Prozess geprüft und stetig optimiert.

(2) Die Trainerschaft arbeitet nach den Sicherheitsstandards der gUG.

(3) Das zur Verfügung gestellte Material wird in einem regelmäßigen Turnus geprüft. Material des Benutzers oder der weiteren Teilnehmer, das zur Verwendung im Programm Anwendung finden soll, muss durch den Trainer für die Nutzung innerhalb des Programmablaufs freigegeben werden. Das für die Programmdauer zur Verfügung gestellte Material muss sorgsam behandelt werden. Bei selbst verschuldeter Beschädigung oder Verlust der Ausrüstung haftet der Benutzer in der Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

### § 10 Datenschutz/Vertraulichkeit

(1) Die Parteien sind sich darüber einig, dass die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) eingehalten werden.

Seilgarten Salzgitter gUG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsstelle  
Ratsbleiche 3  
38114 Braunschweig

Bankverbindung  
Braunschweigische Landessparkasse

IBAN DE41 2505 0000 0201 0739 54  
BIC NOLADE2HXXX

Amtsgericht Braunschweig – Nr. 206 672

Geschäftsleitung  
Dominic Albert  
Daniela große Sextro  
Axel Pulvermüller

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seilgarten Salzgitter

gemeinnützige Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2019

(2) Die gUG verpflichtet sich, alle Informationen und Daten, die im Rahmen der Auftragsabwicklung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

### § 11 Außergerichtliche Streitbeilegung (Hinweispflichten nach §§ 36, 37 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG))

(1) Die gUG wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

(2) Bei Streitigkeiten mit der gUG wäre folgende Streitbeilegungsstelle zuständig.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des  
Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
<https://www.verbraucher-schlichter.de>

### § 12 Schlussbestimmungen

(1) Auf alle Rechts- und Vertragsbeziehungen zwischen dem Benutzer und der gUG findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

(2) Die Unwirksamkeit einzelner oder mehrere Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Klausel durch eine andere, für beide Seiten angemessene Vereinbarung ersetzen,

die nach Inhalt und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

(3) Ist der Benutzer Kaufmann iSd Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in Braunschweig. Entsprechendes gilt, wenn der Benutzer Unternehmer iSv § 14 BGB ist.

Seilgarten Salzgitter gUG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsstelle  
Ratsbleiche 3  
38114 Braunschweig

Bankverbindung  
Braunschweigische Landessparkasse

IBAN DE41 2505 0000 0201 0739 54  
BIC NOLADE2HXXX

Amtsgericht Braunschweig – Nr. 206 672

Geschäftsleitung  
Dominic Albert  
Daniela große Sextro  
Axel Pulvermüller

Rev.-Nr.: 09-601/ 01-2019 - DA